



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 1 комбинированного вида  
Невского района Санкт-Петербурга

## **Формы работы с неблагополучными семьями**

## Содержание

Введение.....	3 стр.
1. Характеристика неблагополучной семьи.....	3 стр.
2. Классификация неблагополучных семей.....	5 стр.
3. Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия .....	8 стр.
4. Формы работы с неблагополучной семьей.....	10 стр.
Заключение.....	13 стр.
Список использованной литературы.....	15 стр.

## Введение

Граждане РФ – записано в статье Конституции – обязаны заботиться о воспитании детей, готовить их к общественному труду, растить достойными членами нашего общества. На современном этапе развития общества резко возрастает роль укрепления и развития тесной связи во взаимодействии детского сада, семьи и общественности.

Совместная работа воспитателей и родителей в формировании личности ребенка с первых лет его жизни имеет не только педагогическое, но и глубоко общественное, социально-педагогическое значение.

Неповторимая эмоциональная атмосфера семейных отношений, постоянство и длительность общений и взрослых в самых разных жизненных ситуациях, как и естественно возникающая трудовая деятельность – все это должно оказывать сильнейшее воздействие на впечатлительного, склонного к подражанию дошкольника.

Сегодня семья находится в кризисном состоянии, хотя по-прежнему остается самой большой ценностью для детей. Семья детям нужна. Они рассматривают ее как свой тыл, она им необходима. Семья является сложным образованием. Как социальный институт семья характеризуется совокупностью норм, санкций, образцов поведения, и в то же время является объектом семейной и демографической политики. В семье происходит регламентация отношений между супругами, родителями, детьми и родственниками. С точки зрения взаимоотношений ее членов семья рассматривается как малая группа, связанная взаимной моральной ответственностью и психологической поддержкой. Все члены семьи знают, что хорошо и что плохо, какие поступки не одобряются в семье, а какими гордятся. Человек, живущий в семье, часто не задумывается о своем личностном выборе, многих решениях, так как они приняты на основе системы семейных правил.

Практические работники (учителя, психологи, социальные педагоги, социальные работники, воспитатели и др.) постоянно сталкиваются с тем, что проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, напрямую связаны с их жизнью в семье. Ситуация в семье определяет дальнейшее развитие ребенка, его поведение, обучение и т. д. Сегодня очень остро стоит вопрос разработки оптимальной и психологически обоснованной тактики оказания помощи, направленной на работу с семьей в целом и на ребенка, воспитывающегося в ней, с учетом особенностей его семейной ситуации. Наиболее трудными случаями подбора форм и видов работы для оказания помощи являются неблагополучные семьи, в которых проживают дети разного возраста.

Основным показателем семейного неблагополучия является какая-то ненормальность или, как говорили в старину, нелады, или, как говорил и Макаренко, дефект, или, как говорят сейчас, наличие какой-то проблемы. Основной ненормальностью неблагополучной семьи является нарушение внутрисемейных отношений, её низкий воспитательный потенциал. Взаимоотношения в таких семьях лишены внутренней близости между родителями и детьми, взаимопонимания, сердечности. В неблагополучных семьях родители безразлично относятся к своим детям, мало уделяют им внимания или, наоборот, чрезмерно их опекают и чрезмерно к ним требовательны. В педагогическом отношении они (родители) несостоятельны.

### 1. Характеристика неблагополучной семьи

К неблагополучным относятся семьи с устоявшимися, прочно сложившимися конфликтными отношениями, разрешение которых, как правило, не приводит к положительному результату в силу накопившихся обид и огорчений, а также личностных качеств родителей, а возможно, и по причине нежелания избавиться от конфликта. В неблагополучных семьях конфликт носит глобальный характер: в него вовлекаются все члены семьи - и родители, и дети.

### Причины неблагополучия:

1. Злоупотребление алкоголем, где чаще всего формируются личности с отклонениями в нравственном и психическом развитии, представляющие опасность для общества.
2. Конфликтные ситуации (открытые и скрытые).
3. Ориентация на материальное обеспечение ребенка, отсутствие заботы о его воспитании и духовном развитии.
4. Начало периода распада неблагополучной семьи с переходом в неполный вид.

Невыполнение семьей части своих функций не всегда является признаком неблагополучия. В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке. Таким образом, сегодня в науке и практике довольно остро стоит вопрос разработки критериев и определения неблагополучной семьи.

В научных исследованиях нет четкого определения семейного неблагополучия. Каждый автор, изучающий неблагополучные семьи, вкладывает свой смысл в это определение, поэтому во многих научных исследованиях понятие неблагополучная семья имеет разный смысл.

Под неблагополучной семьей мы понимаем семью, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»), где отсутствует благо для ребенка. При этом вид семьи (проблемная, неблагополучная и др.) не имеет значения. Это может быть семья, в которой или оба родителя, или один родитель, и экономически состоятельная семья, и экономически несостоятельная, и т.д. Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Под семьей «группы риска» мы понимаем наличие в семье нарушения взаимоотношений, затрудняющего нормальное психическое развитие членов семьи. В это понятие мы вкладываем и разные характеристики осложненного поведения членов семьи, которые порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск.

Семья «группы риска» - это неблагополучная семья, в которой существует два вида риска. Первый вид риска связан с опасностью для общества. Такая семья представляет опасность для общества своими ценностями, нормами, правилами, особым направлением воспитания детей, чаще всего асоциальным. Второй вид риска связан с трудностями социализации членов семьи, особенно детей, которые не могут развиваться нормально, так как в семье отсутствуют условия для нормального психического и физического развития ребенка. В таком случае сама семья и специалисты, работающие с ней, справиться с ее социализацией не могут. В результате ребенок из семьи изымается, а родителей лишают родительских прав по отношению к детям. При наличии одного вида риска в семье, при своевременном оказании помощи можно преодолеть ситуацию семейного неблагополучия и семья социализируется.

Асоциальная семья -тип семьи, представляющий собой нарушенную систему ценностей, разбалансированную и непригодную для воспитания ребенка. Она опасна для общества своим образом жизни, нормами, правилами, сформированным поведением детей. Неблагополучная семья -это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены.

Семья «группы риска» - тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную. Отклонения не стали

дезадаптирующим фактором, но осложняются другими отрицательными характеристиками. Несоответствие социальным стандартам не осознается членами семьи как важная проблема, способная нарушить жизнедеятельность такой семьи. Семьи «группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями.

Характеристики неблагополучной семьи показывают, что проблемы, в которые они погружены, условно можно классифицировать как социальные, правовые, медицинские, психологические и педагогические. В практике редко наблюдается только один вид проблем, приводящий к неблагополучию в семье, поскольку все они взаимосвязаны и выступают в комплексе, поэтому их называют мультисложными или мультипроблемными семьями.

Неблагополучная семья - это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

Следует также выделить особое понятие неблагополучной семьи. Это семья, в которой ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод, т. е. неблагополучие. Она может быть полной или неполной, материально обеспеченной или находящейся ниже черты бедности и т. д.

Под неблагополучием мы понимаем его разные проявления: психическое (угрожают, подавляют, запугивают, разрушают психику, не понимают, навязывают свой образ жизни и т. д.), физическое (жестoko наказывают, избивают, не кормят, заставляют зарабатывать разными незаконными способами деньги, а потом их отбирают, насилуют, принуждают и т. д.), социальное (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы, продают квартиру, оставляя ребенка без крыши над головой, продают кому-то ребенка, забирают документы и шантажируют, заставляя делать то, что необходимо взрослым, и т. д.). Опыт работы специалистов, работающих в учреждениях социально-педагогической поддержки (приютах, детских домах, школах-интернатах, социальных гостиницах, центрах реабилитации и т. д.), показывает, что очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой или даже невыносимой.

Деадаптированная семья является одним из видов неблагополучной семьи. Большое количество отклонений в поведении детей и подростков - безнадзорность, правонарушения, употребление психоактивных веществ, побеги из дома и т. д. - имеют в основе один источник - социальную дезадаптацию, корни которой лежат в семье. Социально дезадаптированный ребенок является жертвой, чьи права на полноценное развитие грубо нарушили. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия человека со средой, которое характеризуется невозможностью осуществить в конкретных социальных условиях позитивную социальную роль, соответствующую его возможностям.

## 2. Классификация неблагополучных семей

Всем известно выражение Л.Н.Толстого: «Все счастливые семьи похожи друг на друга, каждая несчастливaя семья несчастлива по-своему». Видимо, и семейное неблагополучие бывает разное.

Есть несколько классификаций неблагополучных семей. Согласно одной из них, на основании общих дефектов выделяются следующие виды неблагополучных семей, где родители:

- не хотят воспитывать своих детей в духе требований общества, прививают им чуждые взгляды, отрицательно влияют на них своим поведением, образом жизни;
- не могут в силу занятости, болезни, временного отсутствия и других, порой не зависящих от них самих обстоятельств, обеспечить надлежащие условия воспитания;

- не умеют в силу низкого общеобразовательного, педагогического и культурного уровня воспитывать своих детей.

Интересную классификацию неблагополучных семей даёт Т. Афанасьева. Сначала она выводит форму благополучной семьи. По её утверждению, благополучная семья есть такая, в которой наличествуют любовь и дети, совесть и трудолюбие, знание и творчество. Что же касается неблагополучных семей, то в них, как правило, чего-то не хватает из этой формулы. На этом основании Т. Афанасьева выделяет следующие четыре типа неблагополучных семей, или как она их называет, «дома»: 1) «дом - крепость»; 2) «дом-гостиница»; 3) «дом - служба»; 4) «дом - каторга». Все эти типы семей отличаются противоречивостью, что отрицательно сказывается на воспитании детей. В жизни почти не бывает неблагополучных семей с каким-то одним «чистым» дефектом. Дефект всегда выступает с «примесью», один дефект влечет за собой другой, этот другой в свою очередь третий и т.д. - в результате образуется комплекс дефектов. Этот комплекс может включать большее или меньшее количество составляющих дефектов, но один из них непременно является основным, ведущим. На этой основе, т.е. на основе преобладающего дефекта, неблагополучные семьи можно разделить на следующие типы (группы):

- а) аморальные;
- б) конфликтные;
- в) педагогически несостоятельные, или антипедагогические.

Данная классификация неблагополучных семей является наиболее известной и общепризнанной.

Данные научных исследований показывают, что воспитательные возможности неблагополучных семей не поддаются никакому сравнению с возможностями благополучных семей. В неблагополучных семьях отмечено лишь 25,6 процентов положительных факторов семейного воспитания, в благополучных же - 83,4 процента, т.е. почти в три раза больше.

К числу наиболее неблагополучных следует отнести аморальные семьи. В этих семьях процветает пьяный разгул: пьют все - отец и мать, тетки и дядьки, пьют с полочки, с аванса, в будние дни без всякой причины. Под влиянием родителей очень рано начинают пить дети, иногда с 4 - 5 лет.

Почти все дети из аморальных семей - потенциальные алкоголики или любители выпить, некоторые из них уже в подростковом возрасте проходят курс лечения в психиатрической больнице.

В аморальных семьях значительно ниже, чем в благополучных, общеобразовательный, культурный и педагогический уровень развития родителей, весьма низок уровень их педагогической сознательности. Родители из этих семей не имеют связи со школой. На вызов учителей не реагируют, а приход классных руководителей в семью рассматривают как вторжение в их личную жизнь.

В аморальных семьях вовсе не интересуются делами ребенка, его жизнью, успехами в учебе и пр. Дети в таких семьях предоставлены самим себе, и все свое свободное время проводят на улице в кругу сверстников.

Характерной чертой аморальных семей является отсутствие у них нормальных взаимоотношений. Ни в одной из них не обнаруживаются взаимоотношения, которые строились бы на основе взаимопонимания, дружбы и любви, взаимоподдержки. Нет в них нормальных отношений и между родителями и детьми. Для родителей аморальных семей интерес сосредоточен на алкоголе, общение с детьми не приносит им никакого удовлетворения и удовольствия.

Аморальные семьи являются наиболее трудными для воспитательного воздействия. Трудность состоит в том, что родители этих семей не хотят перестраивать свой образ жизни, не желают заниматься воспитанием своих детей. Увещевания, уговаривания, разъяснения, как правило, не дают должного эффекта. Поэтому к таким семьям необходимо принимать меры административного и правового воздействия, разумеется, если никакие другие меры не дают положительного результата.

К распространенному типу неблагополучных семей относятся конфликтные семьи.

Конфликты в той или иной мере присущи каждой семье. Они, однако, бывают разные и по своему характеру, и по своей длительности и по тому, как они разрешаются.

Можно выделить три вида причин, обуславливающих конфликты между родителями.

Это, во-первых, нравственно-психологические причины, во-вторых, биологические (половая неудовлетворенность, неспособность иметь детей и др.) и, наконец, причины материального порядка. Наиболее значимыми из них являются нравственно-психологические причины.

К ним относятся:

- разные взгляды супругов на жизнь;
- нарушение этики супружеских отношений, проявляющееся чаще всего в измене и ревности;
- несовместимость интересов и потребностей;
- нежелание одного из супругов, чаще всего мужчин, помогать в домашнем хозяйстве;
- систематическое пьянство одного из супругов или обоих родителей;
- грубость;
- неумение «ладить»;
- различные педагогические позиции по отношению к ребенку;
- разное отношение к семье (один проявляет заботу о детях, об их воспитании, другой не пытается этого делать, но пытается привлечь детей на свою сторону);
- наличие личностных недостатков или отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов;
- претензии на роль главы семьи. Такие претензии чаще наблюдаются со стороны женщин, что, как правило, приводит к конфликту.

Конфликтные отношения между родителями непременно трансформируются и на детей: в конфликтных семьях отсутствуют нормальные взаимоотношения родителей и детей, между ними нет чувства доверия.

Среди конфликтных семей есть и такие, где родители, не конфликтуя между собой, живя вроде бы в полном согласии, выступают «единым фронтом» против своих детей, находятся с ними в затяжном и напряженном конфликте.

К основным причинам конфликтов между родителями и детьми можно отнести суровое обращение родителей, в отдельных случаях приводящее к физическому наказанию, оскорбляющее человеческое достоинство, нетактичное вмешательство в дружеские отношения, особенно с товарищами другого пола.

К сожалению, бывают случаи, когда конфликты между родителями и детьми провоцирует школа (частые случаи вызова родителей в школу по поводу всякого рода проступков детей, их успеваемости и т.д.).

Независимо от рода конфликта (между ли родителями или родителями и детьми) само по себе наличие его ставит существенные препятствия на пути нравственного развития ребенка. Конфликтные отношения совершенно дезорганизуют семейный коллектив, разваливают его и тем самым, хотя бы того родители или нет, уничтожают всякие шансы на успех в деле воспитания детей. Данные исследований свидетельствуют, что более 30% правонарушений совершают подростки из семей с серьезными конфликтными отношениями супругов. Частота конфликтов угнетающе воздействует на развитие направленности и воли ребенка: чем чаще происходят конфликты в семье школьника, тем слабее его волевая активность. Дети из конфликтных семей, как правило, плохо учатся, часто нарушают дисциплину, доставляют много хлопот педагогам.

Конфликтные семьи не менее трудные для педагогического воздействия, чем аморальные. К ним нельзя применять меры правового воздействия, так как личная жизнь

супругов и их детей, не приносящая вреда обществу, не подлежит судебному разбирательству (понятно, при условии, если ни одна из сторон не требует этого).

Разрешение семейного конфликта - дело прежде всего самих родителей. Для этого они должны осознать, что конфликтные отношения наносят вред не только их личной супружеской жизни, но прежде всего воспитанию детей. Осознав это, они, во-вторых, должны иметь сильное желание жить в мире и дружбе. И, в-третьих, родителям надо найти и устранить главную причину, породившую конфликт. Важно не допустить осложнения начавшегося конфликта. «Конфликты разрешаются легче, если есть общность духовных интересов и потребностей, супруги удовлетворены интимными отношениями, своими детьми, заботой об их воспитании. Но главное для разрешения конфликта - разумный подход к делу, к сути вопроса».

Что касается конфликтных отношений родителей и детей, то здесь важно понять природу ребенка, знать его возрастные и индивидуальные особенности. Наблюдения показывают, что чем выше уровень психолого-педагогической культуры родителей, тем меньше конфликтов между детьми и их родителями.

Для нормальных отношений с детьми важно также научить их любить родителей. На это указывал В.А. Сухомлинский: «Любя своих детей, - писал он, - учите их любить вас, не научите - будете плакать на старости лет - вот, по-моему, одна из самых мудрых истин материнства и отцовства».

Большинство аморальных и конфликтных семей одновременно являются и педагогически несостоятельными (антипедагогическими). Вместе с тем есть ряд семей, в которых наблюдаются более или менее нормальные взаимоотношения, в доме имеется достаток, на хорошем уровне организован быт, созданы благоприятные условия для учебы детей, отец и мать обладают чувством ответственности за семью, за воспитание детей и т.д. Однако нет тишины и покоя, нет полного семейного счастья.

В основном это объясняется двумя причинами:

- 1) незнанием и неумением родителей воспитывать детей;
- 2) наличием двух противоположных точек зрения на воспитание, а вследствие этого отсутствие единых требований к ребенку.

Эти семьи нельзя сравнивать с аморальными или конфликтными. Они занимают более выгодную, чем последние, позицию и иногда могут показаться даже вполне благополучными. Но это не так.

В педагогически несостоятельных семьях нет главного - радости и счастья, испытываемых родителями от воспитания детей. Взаимные упреки и обиды, обвинения и оскорбления, стремление каждого из родителей снять с себя вину за неудачи в воспитании ребенка, отсутствие единых требований в воспитательной работе, а также единой педагогической позиции - все это ежедневно и ежечасно отравляет семейную атмосферу, наносит тяжелые душевные травмы каждому члену семьи и все это исподволь ведет к разрушению семьи.

Чтобы этого не случилось, родители должны проявить максимум сдержанности и выдержки, здравого смысла, попытаться понять друг друга, осмыслить и критически проанализировать свои педагогические взгляды, выработать общий педагогический подход к своему ребенку. В выработке общей педагогической позиции им поможет литература по семейной педагогике, систематическое чтение которой должно стать для них ежедневной потребностью, правилом.

### 3. Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия

Существуют различные подходы к выявлению семейного неблагополучия:

- через диагностику супружеских и родительно-детских отношений;
- через изменения в поведении детей и подростков;
- через изучение отношений детей и подростков к оценке своего поведения.

Для диагностики супружеских отношений широко используются методы, позволяющие определить степень удовлетворенности (неудовлетворенности) браком,



изучить межличностные отношения супругов, выявить нарушения семейных отношений и особенности поведения в конфликтных ситуациях. Своевременная помощь семье в построении супружеских отношений играет важную роль в ранней профилактике семейного неблагополучия. Для изучения родительско-детских отношений широко используются рисуночные тесты, позволяющие проанализировать взаимоотношения в семье и выявить дефекты семейного воспитания. Изучение процесса взаимодействия родителей с детьми позволяет определить степень близости (дистанцированное, зависимости - независимости, симпатии - антипатии) родителей и детей. Эти данные важны для организации профилактических тренингов, предупреждающих семейное неблагополучие.

Заслуживает особого внимания классификация методов, разработанная Р. В. Овчаровой, которой могут пользоваться специалисты, работающие с неблагополучной семьей, как в процессе диагностики, так и в процессе психолого-медико-социальной коррекции оказания помощи семье.

Для выбора стратегии диагностики неблагополучия семьи важно учитывать следующие положения: кто в семье нуждается в помощи специалистов; каков характер этой помощи; какова причина возникшего неблагополучия. От ответа на эти вопросы зависит характер диагностических процедур.

Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия.

#### 1. Методы социальной работы (социальной диагностики):

Интервью. Мониторинг. Социологический опрос. Экспертная оценка. Экспертный прогноз. Биографический метод. Методы социальной профилактики. Превентивный метод. Социальная терапия. Социодрама. Группа поддержки. Методы социального контроля. Социальный надзор, опека.

Социально-медицинский уход. Социальное обслуживание. Методы социальной реабилитации. Трудотерапия. Статусное перемещение. Групповая терапия. Кризисная интервенция. Социально-экономические методы. Метод льгот и пособий. Метод компенсаций. Социальный патронаж. Медицинский патронаж. Социально-экономические санкции. Организационно-распорядительные методы. Регламентирование. Нормирование. Инструктирование. Критика. Контроль и проверка исполнения.

#### Психологические методы (психодиагностические)

Психодиагностические. Тесты интеллекта и способностей. Личностные опросники. Тесты достижений. Проективные тесты. Рисуночные тесты. Социометрия. Психокоррекционные. Психогимнастика. Игровая коррекция. Игротерапия. Арттерапия. Диагностический обучающий эксперимент. Социально-психологический тренинг. Тренинг поведения.

Методы психологического консультирования. Эмпатическое слушание. Интерпретация. Идентификация. Фасилитация. Выдвижение гипотез. Методы психотерапии. Суггестия (внушение). Самовнушение. Рационализация. Психоанализ. Трансактный анализ. Групповая терапия. Поведенческая терапия. Семейная психотерапия.

#### 2. Педагогические методы (организационные):

Педагогический эксперимент. Педагогическая диагностика. Педагогическое наблюдение. Естественный эксперимент. Обучение. Словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция). Наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником). Практические упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации. Положительный пример. Убеждение. Приучение. Поощрение и наказание. Внушение. Упражнение. Перспектива. Игра. Доверие. Организация успеха. Самовоспитание.

#### 3. Социально-педагогические методы:

Как элемент социального воспитания. Мотивирование и приобщение к действию. Репродуцирование. Закрепление и обогащение. Содействие и сотворчество. Воздействие на сознание. Воздействие на чувства. Воздействие на поведение.

Организация социально-педагогического взаимодействия. Целеполагание. Ценностное ориентирование. Организация деятельности. Общение. Оценка. Самореализация.

Вопрос о классификации семейного неблагополучия, безусловно, не новый. Им долгие годы занимаются юристы, педагоги, психологи, медики и другие специалисты.

Ряд ученых - Л. Я. Олиференко, И. Ф. Дементьева, В. Д. Москаленко, В. М. Целуйко - считают, что неблагополучная семья характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены, в силу этих причин семья не справляется с возложенными на нее функциями.

#### 4. Формы работы с неблагополучной семьей

Для определения наиболее эффективной формы работы с семьей необходимо очень хорошо знать ее проблемы. В какой помощи нуждается семья и как ей эту помощь предоставить? Довольно часто специалисты, которые призваны оказывать помощь семье, затрудняются, какой именно вид помощи необходим: экономическая, медицинская, социальная, педагогическая, психологическая. А может быть, лучше научить семью что-либо делать самим или помочь в уходе за детьми?

Помощь по-разному оценивается специалистами и самой семьей. Специалисты не могут бесконечно улучшать положение семьи, «двигать ее в светлое будущее», постоянно решать возникающие в семье проблемы, если семья сама не видит своих проблем, не хочет изменяться, не понимает и не решает их.

В работе с семьей необходимо выделять те направления помощи, которые позволяют сконструировать действия специалистов в тех проблемах, в которых семья испытывает наибольшие затруднения.

Анализ причин попадания детей в разного вида учреждения показывает, что они напрямую связаны с падением социального престижа семьи, ее материальными и жилищными трудностями, увеличением внебрачной рождаемости, снижением стабильности брака, большим количеством детей с врожденными хроническими патологиями и инвалидностью, резким изменением ответственности семьи за воспитание и обучение ребенка, вынужденной миграцией семьи и т. д.

Перечень причин такого явления довольно разнообразен, и его можно продолжать бесконечно. Проблема заключается в том, что момент первого выявления детей, которые оказались в тяжелых жизненных ситуациях, значительно отстает от момента возможного оказания им помощи. Несвоевременность выявления детей, нуждающихся в государственной помощи и поддержке, а также семей группы риска затрудняет процесс реабилитации, как самого ребенка, так и его семьи. В результате родителей лишают родительских прав, помещают ребенка в государственные учреждения разного типа или пытаются найти ему другую семью. При этом ребенок вырастает с целым комплексом последствий позднего выявления семейного неблагополучия. Это проблемы, связанные с его психическим и физическим развитием, обучением, воспитанием, социализацией.

Нужно признать, что первопричиной перечисленных проблем в среде несовершеннолетних прежде всего является нарушение прав ребенка в семье, утрата ценности самого ребенка не только в семье, но и в обществе. Отсутствие у ребенка возможности удовлетворить элементарные потребности законным образом настолько тяжелые формы, что приводит к риску для развития самого ребенка и социальному риску (все больше фиксируется детских травм, которые носят семейно-бытовой характер; спасаясь от жестокого обращения в семье, большое количество детей уходит из дома; постоянно растет употребление детьми психоактивных веществ, при этом возраст начала приема таких веществ снижается, увеличивается количество наркоманов и токсикоманов).

Все это проявляется в поведении детей, которое становится опасным для окружающего общества.

Необходимость активных действий по созданию условий оказания детям государственной помощи и поддержки требует современных методов работы. Это прежде всего новые формы работы с неблагополучной семьей, имеющей детей, т. е. быстрое реагирование на нужды и запросы детей. Усилия специалистов должны быть направлены на то, чтобы ребенок оставался в своей кровной семье.

Число специалистов, занимающихся защитой прав несовершеннолетних, опекой и попечительством (в расчете на 5 тыс. детского населения один специалист) не увеличивается, так как у местных органов самоуправления отсутствует достаточная материальная база как для введения дополнительных ставок в органы образования, так и охвата всех детей, которые нуждаются в государственной помощи.

За последние десять лет значительно расширился круг детей, защиту прав и законных интересов которых осуществляют данные органы. Так, категория детей, нуждающихся в государственной защите, включает и детей, имеющих законного представителя (например, опекуна), и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, беспризорных, безнадзорных, имеющих проблемы в развитии и т. д.

В эту категорию входят также дети, проживающие в семьях, но которым в достаточной степени не обеспечен уход или семья не способна достичь необходимого уровня нормальной жизнедеятельности без оказания им помощи со стороны органов местного самоуправления или государства.

Рост числа детей, нуждающихся в государственной помощи и поддержке, значительно расширяет функции и полномочия специалистов, занимающихся защитой и охраной прав, опекой и попечительством детей и подростков. Сложность выявления таких детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, требует согласованных межведомственных мер оказания помощи и поддержки. Эти меры требуют введения межведомственных программ по социально-педагогической защищенности детей и подростков, оказанию своевременной и действенной помощи и поддержки неблагополучным семьям с детьми, раннему выявлению категории детей, которые нуждаются в помощи со стороны государства.

Для проведения научно-обоснованной и практико-ориентированной работы по оказанию помощи и поддержки государства детям, нуждающимся в разных ее видах, разработаны критерии и показатели отнесения детей к данной категории. Очень важно для специалистов иметь точные понятия, определяющие все категории детей, нуждающихся в государственной помощи и поддержке.

Критериями считаются признаки, на основании которых производится оценка, определение или классификация чего-либо. Таким образом, выявляются категории детей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, виды оказания помощи, а также государственные и иные учреждения для помещения в них детей и подростков. Распоряжения, постановления подтверждают определенную законодательную базу, определяющую конкретную государственную помощь.

Показатели - это проявление критериев на практике и функционирование программных проектов. К таким показателям относится социальный статус ребенка, категория детей, которые нуждаются в государственной защите, помощи и поддержке, межведомственная система оказания помощи, технологии оказания помощи и законодательная база.

#### **В деятельности ДОУ определяются следующие этапы в работе с семьей**

1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).
2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).
3. Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).
4. Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).

Уделять внимание нужно всем категориям семей. Это будет являться профилактикой, предупреждая переход благополучной семьи в неблагополучную. Каждую семью необходимо посещать не реже одного раза в год. Но особое внимание необходимо уделять неблагополучным семьям.

При ознакомлении с игровой деятельностью можно уделить внимание следующим вопросам:

- наличие игрушек, их соответствие возрасту ребенка и его интересам;
- размещение игрушек, их состояние;
- что побуждает родителей покупать игрушки;
- любимые игрушки ребенка, какими игрушками ребенок любит играть дома, и знают ли об этом родители;
- решают ли родители педагогические задачи с помощью игры;
- когда и с кем дети играют (с братьями, сестрами, с другими детьми)

Виды помощи - это перечень необходимых направлений деятельности специалистов и мероприятий, направленных на восстановление нормальной жизни детей и семей.

Социальная помощь - совокупность и специальные меры, направленные на поддержание нормальных условий жизнеобеспечения социальных групп, детей, семей, которые испытывают нужду в удовлетворении жизненно важных потребностей и деятельного существования. Она включает социальную реабилитацию (восстановление утраченных или ранее не востребуемых социально значимых качеств личности), социальную защиту (комплекс экономических мер и гарантий, которые предоставляются каждому гражданину для реализации его прав, необходимых для нормального существования, обеспечения оптимального биологического и социального развития ребенка), социальную адаптацию (обеспечение процесса приспособления индивида к социальной среде, принятия ее относительно стабильных условий, как, например, норм, ценностей, форм взаимодействия, отношений между ценностными ориентациями индивида и возможностью их достижения в социальной среде).

Психологическая помощь - специальный вид деятельности профессиональных психологов, направленной на регуляцию эмоционального состояния ребенка, оказание психологической поддержки при возникновении трудностей, связанных с процессом адаптации и социализации (в семье, обществе и др.). Психолог помогает разрешить проблемы; рекомендует соответствующую психологическую терапию; вырабатывает рекомендации по изменению ситуаций. Он проводит диагностическую, психокоррекционную работу с детьми и подростками, их родителями по изменению ситуации в образовательном учреждении, семье, координирует деятельность разных узких специалистов, оказывающих помощь и поддержку, является посредником между ребенком и всеми взрослыми, оказывающими помощь и поддержку ребенку и защищающими его права.

Педагогическая помощь - это вид деятельности педагога, направленной на индивидуальное оказание помощи ребенку или подростку, имеющему трудности и проблемы в обучении. Педагог может научить ребенка тому, чему он не может научиться сам на уроках, при помощи специально организованной педагогической деятельности. Такая помощь направлена на решение проблем в обучении детей (многие из них регулярно пропускают занятия в школе, педагогически запущены, бесконтрольны и безнадзорны).

Социально-педагогическая помощь предполагает деятельность социальных педагогов, направленную на оказание помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые нуждаются в защите, а также на изменение взаимоотношений в семье; повышение педагогического потенциала и проявление заботы о детях членами семьи; организацию досуга детей из неблагополучных семей; координацию взаимодействия влияния на ребенка педагогов, родителей, сверстников.

Социальный педагог может оказывать патронаж - одна из форм работы социального педагога, т. е. посещение детей и подростков на дому с адаптационно-реабилитационными,

а также социально-педагогическими и социально-экономическими целями. Патронаж позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с детьми и семьями, в которых они проживают или проживали, своевременно выявляя проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь. Патронаж помогает оказывать профилактические меры, направленные на противодействие возможным (предполагаемым) негативным формам и следствиям неблагоприятной ситуации, в которой оказалась семья с ребенком.

Экономическая помощь - это ряд мер, направленных на материальную поддержку нуждающейся семьи с ребенком (назначение пособий, пенсий, разовых денежных выплат, покупку одежды, обуви и т.д.), оказание гуманитарной помощи, организация горячего питания детей, летнего оздоровительного отдыха и т. д.

Правовая помощь - это система мер, направленных на защиту прав детей и подростков в суде, в широкой социальной среде: от официального уровня до кругов неформального общения. Она предполагает знакомство с правами и обязанностями детей и подростков, обеспечение юридических гарантий, которые предоставляют каждому ребенку возможности для реализации его прав.

Медицинская помощь - комплекс мер, направленных на восстановление здоровья детей и подростков: оздоровление, вакцинация и витаминизация. Помимо этого, она включает профилактику социальных болезней (туберкулез, ВИЧ, СПИД, ряд инфекционных болезней, алкоголизм, наркомания и токсикомания), а также предупреждение вредных привычек и асоциального поведения (проституция, половые извращения и т. д.).

Можно выделить также дополнительно следующие моменты работы с неблагополучной семьей:

а) Превентивная работа, направленная на предотвращение или профилактику проблем, которые могут нарушить нормальную жизнь семьи.

б) Необходимо помогать строить отношения в семье, уметь взаимодействовать с членами семьи, строить отношения в семье. При отсутствии одного из членов семьи (отца, матери), брать на себя ответственность за нормальную жизнь семьи.

в) Приход разведенных родителей на выходные дни - «воскресный папа» или «воскресная мама», а также бабушка и дедушка - поможет ребенку научиться строить отношения в реальной ситуации.

Необходимо также выделить в работе с неблагополучными семьями два вида услуг: поддерживающие услуги (для семей, которые еще могут справиться со своими проблемами) и защищающие услуги (для семей, которые не могут справиться со своими проблемами и им необходимо помочь).

## **Заключение**

Для понимания всех происходящих в семье процессов специалист должен уметь оценить негативное влияние разных факторов, которые переходили из поколения в поколение. Члены семей, живущие в постоянном страхе подвергнуться оскорблению, насилию, смерти, разлуке, научились отказывать себе во всем, чтобы справиться с беспокойством.

Чтобы защитить и сохранить семью, первый шаг специалиста должен быть в сторону осознания существующих проблем. Важно знать, почему семья не хочет никаких перемен в жизни. Обычно родителей в семьях «группы риска» обвиняют в том, что они не могут дать своим детям любовь, уход, воспитание. Специалист должен видеть не только то, что не делают родители, но и то, куда они прикладывают свои усилия. Семья, находящаяся в кризисе, стоит на краю пропасти. Одно неверное движение, и она падает. Одно неправильное действие специалиста, и его помощь отвергают. Работать с такой семьей крайне сложно и продвигаться надо осторожно, постепенно отслеживая и контролируя ситуацию неприятия помощи.

Второй шаг направлен на оказание помощи людям в их окружении. Известно, что семьи «группы риска» имеют очень ограниченный круг общения. Часто это сохранившиеся

отношения с несколькими родственниками, друзьями, работниками школы и других служб, оказывающими им помощь и поддержку. Специалист должен рассмотреть все возможные варианты сохранившихся отношений, по возможности восстановить старые, найти референтное лицо в этом окружении и с его помощью воздействовать на ребенка, а через него на членов семьи и родителей. Это позволяет родителям или отдельным членам семьи проявлять заботу о ребенке, поддерживать его, формировать чувство привязанности.

Третий шаг связан с оценкой того, как члены семьи отрицают очевидные чувства и факты, их попыткой неискренне реагировать, изменять смысл того, что с ними случилось. Подавление и отрицание травмы становится основным мотивом для выживания и сохранения семьи. Члены семей оказываются в положении, когда, при отсутствии теплых привязанностей, они вынуждены нести ответственность за семью. Отрицание проблем должно продолжаться, чтобы сохранить семью и ее хрупкие связи. Воспитанные в атмосфере противоречий, незрелых чувств и неуверенности, выходцы из таких семей не способны горевать о своих утратах. Отсутствие теплых привязанностей, которые помогли бы им справиться с травмами, погружает их в состояние ярости, агрессии, недовольства и т. д.

Четвертый шаг направлен на выявление насилия и пренебрежения по отношению к детям и другим членам семьи. Такие семьи озабочены страхами повторения того, что было с ними, и все их усилия направлены на предупреждение этого. Среди членов семьи обязательно существуют роли «работника», «героя», «заброшенного ребенка», «талисмана», «козла отпущения». Однако в семьях «группы риска» роли членов семьи могут меняться мгновенно, оставляя специалиста, работающего с семьей, в полном недоумении. Более того, отдельными членами семьи одна и та же роль может быть исполнена много раз, в зависимости от глубины переживаемого стресса.

В таких семьях находятся «заброшенные дети», беспризорные, грязные, голодные, прячущиеся во время прихода специалиста: они, как правило, своим видом и поведением отражают нужду, пустоту и отчаяние. Это приводит к унижению личности и готовности быть рядом с тем, кто проявляет заботу и внимание. Из «заброшенных детей» вырастают родители, забывающие кормить своих детей, поскольку сами пережили пренебрежение и голод. неблагополучный семья конфликт асоциальный

Роль «работника» в семьях группы риска чаще всего выполняют специалисты и общественные организации, которые приходят в семью для оказания помощи. Иногда с такой семьей работает до 10 специалистов, так как по мере возрастания опасности жестокого поведения и причинения вреда семье специалисты подключают все новых и новых людей из разных служб и ведомств (педиатров, милицию, социальных работников и социальных педагогов, школу, соседей и т. д.). Сами же члены семьи перекладывают заботу друг о друге, о детях на специалистов извне, так как не могут жить, не имея контроля со стороны, и занимают пассивную позицию или позицию невмешательства в дела специалистов, предоставляя им право самим находить выход из трудного положения, в котором оказалась их семья. В итоге это приводит к иждивенчеству, покорности судьбе, обвинению общества в том, что такой стала жизнь, и т. д., маскируя при этом реальное положение дел в семье.

Как показывает практика, профессионалы, работающие с кризисными семьями, более глубоко испытывают боль и переживания, чем сама семья. Они прикладывают большие усилия, чтобы избавиться от чувства злости и научиться управлять своими страхами и отчаянием, которые их охватывают во время работы. Сложность стоящей перед специалистами задачи приводит их к полному опустошению и состоянию негодования. Специалисты, невольно «завербованные» семьей на роль «работника», иногда не способны объективно оценить роль каждого члена семьи и себя в продолжающемся цикле кризисов. В таком случае самим специалистам нужна помощь со стороны, чтобы объективно рассмотреть все конфликты семей «группы риска».

В работе с семьями, переживающими постоянный кризис, специалисты сосредоточивают свои усилия на четких, конкретных целях. Например: что должно

произойти, что надо сделать, чтобы ребенок из приюта вернулся домой? Члены семьи должны все вместе принимать участие в разработке конкретных действий, способствующих возврату ребенка в семью (устроиться на работу, ограничить прием алкоголя и т. д.).

Семейное неблагополучие есть типичное состояние современной семьи, что благополучных семей меньше, чем неблагополучных. Что делать?

Во-первых, семье нужно помочь и помощь эта должна быть разносторонняя: социально-экономическая, психологическая, юридическая и т.д. Социально-экономическая, прежде всего материальная помощь, должна стать первой и главной заботой государства. Оно должно наконец-то осознать, что сила и мощь его в семье: чем крепче и надёжнее семья, тем сильнее государство. Психолого-педагогическая помощь - дело школы, прежде всего школьных психологов, социальных педагогов, классных руководителей. Хорошо было бы, если бы в каждой школе, наряду с учебными кабинетами, появились бы и кабинеты семейного воспитания, с хорошей библиотекой книг по проблемам семейной педагогики, где бы родители всегда могли бы получать необходимую консультацию. Главное направление работы школы с родителями - формирование и повышение их психолого-педагогической культуры.

Однако, во-вторых, проблемы семьи - это, прежде всего её проблемы и она не должна сидеть, сложа руки в ожидании помощи. Молодым людям, родителям необходимо пересмотреть и переосмыслить свои ценностные ориентации. Нужно по-другому, чем это было до сих пор, взглянуть на семью, на её роль и значение в жизни человека, взглянуть глазами европейца. Отличие этих взглядов хорошо заметила русский педагог Е.Н. Водовозова (1844-1923). «В России (и в Беларуси - Е.С.), - пишет она, - во все времена было много идеалистов, великих героев, отдававших свою жизнь за родину и общественные идеалы, но во все времена у нас шла величайшая путаница и неурядица в семейных отношениях. Англичанин, француз, немец, вообще культурный человек Западной Европы, если любит сестру, брата, отца, мать, то прилагает все усилия, чтобы оберегать их от страданий, у нас же в семейной жизни все выходит как - то наыворот: никто не причиняет так много горя друг другу, никто не наносит в самое сердце таких тяжелых ран, как люди, связанные между собой узами крови и чувством любви».

Наша семья станет гармоничной и цивилизованной, благополучной и счастливой, по-настоящему воспитывающей только тогда, когда все мы - от государственного деятеля до рядового труженика - поймем, что семья есть наша главная ценность и что беречь её надо всеми силами.

### Список использованной литературы

1. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика / Ю. П. Азаров. - СПб. : Вектор, 2011. - 400 с.
2. Антонов А. И., Борисов В. А. Кризис семьи и пути его преодоления. - М., 1990.
3. Антонова, Т. Проблема и поиск современных форм сотрудничества педагогов с семьёй / Т. Антонова, Е. Волкова, Н. Мишина // Дошкольное воспитание. - 1998. - № 6. - С. 66 - 70.
4. Виниченко, В. Воспитателю для работы с семьёй / В. Виниченко // Дошкольное воспитание. - 1993. - № 5.
5. Галанова, Л. Работа дошкольных учреждений с неблагополучными семьями / Л. Галанова // Дошкольное воспитание. - 1987. - № 12.
6. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. -- Ростов н/Д: «Феникс», 2005. - 288 с. (Серия «Сессия без депрессии»)
7. Зверева, О.Л. Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста / О. Л. Зверева, А. Н. Ганичева, Т. В. Кротова. - М. : Сфера, 2009. - 256 с.
8. Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение / П.Ф. Лесгафт. - СПб.: Либроком, 2010. - 218 с.

9. Сермяжко Е.И. Семейная педагогика в вопросах и ответах: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей высших учебных заведений. Могилев, 2001.

10. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учеб. пособие /Т. И. Шульга. - М. : Дрофа, 2005. - 254, |2| с. : ил.